

NRGi Elsalg A/S' leveringsbetingelser for salg af markedsel til private og mindre erhvervsdrivende

§ 1. Parterne

- Disse leveringsbetingelser (herefter benævnt "Leveringsbetingelser") finder anvendelse for NRGi Elsalg A/S' salg af el til købere, hvor leverancen hovedsagligt er bestemt til ikke-erhvervs mæssig brug (herefter benævnt "Private Købere") samt endvidere til erhvervsdrivende købere med et årligt elaftag på 30.000 kWh eller derunder (herefter benævnt "Mindre Erhvervsdrivende Købere"). Private Købere og Mindre Erhvervsdrivende Købere benævnes under ét som "Køber". Leveringsbetingelserne regulerer ikke salg af forsyningspligtig el; der henvises i stedet til oplysningerne herom på www.nrgielsalg.dk.
- NRGi Elsalg A/S, Dusager 22, 8200 Århus N, (CVR.nr.: 32285759) er et datterselskab i NRGi amba-koncernen. Henvendelse kan ske på tlf. nr. 7222 6262 eller på e-mail: info@nrgielsalg.dk.

§ 2. Produkter, Aftalen, kreditgodkendelse og fortrydelsesret

- Nærmere oplysninger om NRGi Elsalg A/S' produkter, priser m.v. findes på NRGi Elsalg A/S' hjemmeside: www.nrgielsalg.dk og kan endvidere rekvireres ved henvendelse til NRGi Elsalg A/S telefonisk eller pr. e-mail, jf. kontaktdata ovenfor.
- NRGi Elsalg A/S' og Købers konkrete aftale om salg af el til Køber benævnes i det følgende "Aftalen". Disse Leveringsbetingelser er en integreret del af Aftalen, idet Aftalen i tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalen og Leveringsbetingelserne har forrang.
- NRGi Elsalg A/S' indgåelse af Aftale med Køber i henhold til disse Leveringsbetingelser er betinget af, at NRGi Elsalg A/S kan kreditgodkende Køber. NRGi Elsalg A/S har til brug herfor ret til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv.
- Private Købere har fortrydelsesret. Såfremt en Privat Køber ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal denne inden for en frist på 14 dage fra indgåelse af Aftalen meddele dette skriftligt enten pr. brev til NRGi Elsalg A/S, Dusager 22, 8200 Århus N eller via e-mail til: info@nrgielsalg.dk med oplysning om aftagenummer, navn og adresse. For at fortrydelse er meddelt rettidigt, skal meddelelse herom være afsendt til NRGi Elsalg A/S senest på dagen, hvor fristen udløber. Såfremt fortrydelsesretten udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag. Såfremt Køber har givet samtykke til, at levering af el i henhold til aftalen kan påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb, bortfalder fortrydelsesretten, når leveringen påbegyndes.

§ 3. Levering, herunder forholdet mellem Køber og netvirksomheden

- Det er en forudsætning for levering af el iht. disse Leveringsbetingelser, at der er indgået en aftale mellem Køber og den lokale netvirksomhed, som driver det kollektive elforsyningsnet, som Købers installationer er tilsluttet (herefter benævnt "Netvirksomheden") om tilslutning til og adgang til nettet, om transport af den leverede energimængde fra det overordnede højspændingsnet til Købers installationer samt om måling af den leverede energimængde, jf. herved § 5 nedenfor.
- Netvirksomhedens leverer fysisk elektriciteten ved 230/400 V. Elektricitetens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netvirksomhedens betingelser.
- Netvirksomheden er ansvarlig for eventuelle strømafbrydelser samt for kvaliteten af den leverede el. Såfremt der opstår strømafbrydelser eller mangler ved kvaliteten af den leverede el, skal krav om erstatning eller andre misligholdelsesbeføjelser rettes mod Netvirksomheden.
- Levering af el iht. Aftalen og disse Leveringsbetingelser omfatter kun de i Aftalen beskrevne installationer.

§ 4. Aftaleperiode og aftaleophør

- Er der mellem Køber og NRGi Elsalg A/S indgået aftale om produktet, Standard Fast Pris eller Grøn Fast Pris, er Aftalen indgået for en bestemt periode ("Aftaleperioden"). Aftaleperiodens længde og prisen i Aftaleperioden fremgår af Aftalen. En Aftale om Standard Fast Pris eller Grøn Fast Pris er uopsigelig i fem måneder fra Aftalens indgåelse og kan herefter opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.
- Er der mellem Køber og NRGi Elsalg A/S indgået Aftale om køb af produktet Standard Flexibel Pris eller Grøn Flexibel Pris, fortsætter Aftalen, indtil den opsiges. En Aftale om Standard Flexibel Pris eller Grøn Flexibel Pris er uopsigelig i fem måneder fra Aftalens indgåelse og kan herefter opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.
- Såfremt en Aftale, jf. punkt 4.1 eller punkt 4.2 bringes til ophør af Køber uden iagttagelse af de aftalte opsigelsesbestemmelser, jf. punkt 4.1 og punkt 4.2 ovenfor, skal Køber betale et gebyr på kr. 350,00 inklusive moms til dækning af Købers omkostninger ved den førtidige opsigelse af Aftalen.

§ 5. Mængde/måledata

- Måling af leveret el foretages af Netvirksomheden iht. Netvirksomhedens betingelser. Netvirksomhedens måleudstyr danner grundlag for afregningen. Det påhviler Køber gennem Netvirksomheden at sikre NRGi Elsalg A/S de nødvendige måledata. Hvis måledata ikke foreligger eller er behæftet med fejl, afregnes Køber ud fra Netvirksomhedens skøn over Købers forbrug. Endelig afregning sker på baggrund af det faktisk målte forbrug, når måledata

- foreligger fra Netvirksomheden. Køber skal acceptere en efterfølgende korrektion af regningen i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Købers måledata uanset årsagen hertil, herunder fejl i skønnet forbrug, jf. ovenfor.
- Såfremt Købers forventede årsforbrug er oplyst i Aftalen, er dette baseret på oplysninger fra Netvirksomheden.
- Såvel Køber som NRGi Elsalg A/S har ret til at rette henvendelse til Netvirksomheden, såfremt Køber eller NRGi Elsalg A/S har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.
- Leverancen af el fra NRGi Elsalg A/S er inklusive balancekraft, der sikrer, at Køber til enhver tid kan aftage el iht. Købers behov.
- Køber er forpligtet til at informere NRGi Elsalg A/S om forhold, som kan have betydning for NRGi Elsalg A/S' levering af el til Køber. Det gælder fx forestående større ændringer i Købers forbrug, ændring af adresse og lign.

§ 6. Pris

- Den aftalte pris samt de yderligere omkostninger, der skal betales for leverancen, fremgår af Aftalen, idet abonnementsbetaling er specificeret nedenfor. Såfremt prisen helt eller delvist ikke kan oplyses i Aftalen, fx fordi den varierer hen over året, fremgår den gældende pris for det aftalte produkt eller beregningsgrundlaget herfor af NRGi Elsalg A/S' hjemmeside: www.nrgielsalg.dk. Enhver Køber betaler et fast årligt abonnement på kr. 100,00 inklusive moms. Endvidere betales et variabelt abonnement i form af et gebyr på kr. 12,50 inklusive moms pr. opkrævning. Prisen omfatter ikke betaling til Netvirksomheden, herunder betaling af netabonnemeter og til enhver tid gældende afgifter til staten.

§ 7. Afregning, betalingsbetingelser og modregning

- Medmindre andet konkret aftales, sker afregning for Købere uden for NRGi Elsalg A/S' forsyningsområde med fire fakturaer årligt, mens Købere inden for NRGi Elsalg A/S' forsyningsområde afregnes i overensstemmelse med deres aftale med Netvirksomheden (NRGi Net A/S). NRGi Elsalg A/S' forsyningsområde fremgår af NRGi Elsalg A/S' hjemmeside: www.nrgielsalg.dk.
- Afregning sker som indbetaling af a conto beløb. Endelig afregning foretages på baggrund af Netvirksomhedens måling. Se endvidere § 5. Ved ophør af leveranceforholdet modtager Køber slutaflæsning snarest muligt og senest 12 måneder efter, at NRGi Elsalg A/S har modtaget slutaflæsning fra Netvirksomheden. For lidt eller for meget indbetalt a conto beløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning.
- Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning.
- Betaling kan ske til NRGi Elsalg A/S ved bankernes betalingservice (PBS) eller ved giro (post/netbank).
- Fakturabeløbet forfalder 14 dage efter fakturadato. Er forfaldsdato en lørdag, søndag helligdag, grundlovsdag eller nytårsaftensdag eller juleaftensdag er den førstkommande hverdag herefter sidste rettidige betalingsdato.
- Sker betaling efter sidste rettidige betalingsdato, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato og indtil betaling sker.
- Overskrides betalingsfristen, indleder NRGi Elsalg A/S restanceprocedure med mulighed for, at NRGi Elsalg A/S kan afbryde leverancen samt udøve andre misligholdelsesbeføjelser, jf. bl.a. § 8, § 9 og § 11 nedenfor. Udøvelsen af retten til at afbryde leverancen reducerer ikke Købers betalingspligt.
- NRGi Elsalg A/S har ret til at opkræve gebyrer i form af rykkergebyrer mv. Disse følger Energitilsynets til enhver tid udmeldte vejledende standardgebyrer på energiområdet, der fremgår af Energitilsynets hjemmeside: www.energitilsynet.dk.
- NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til NRGi Elsalg A/S i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler herom.

§ 8. Misligholdelse

- Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Ophævelse af Aftalen medfører, at NRGi Elsalg A/S' levering af el ophører.
- Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, jf. § 7.
- Hvis Netvirksomheden eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold som ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- Ved dødsfald, anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs eller åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering skal Køber straks underrette NRGi Elsalg A/S. NRGi Elsalg A/S kan i disse tilfælde ophæve Aftalen, medmindre andet præceptivt følger af konkurslovens regler eller alternativt kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med § 9 nedenfor.

§ 9 Sikkerhedsstillelse

- 9.1 NRGi Elsalg A/S har ret til at stille krav om sikkerhedsstillelse i form af depositum eller lignende, såfremt NRGi Elsalg A/S konkret vurderer, at der foreligger en begrundet risiko for, at Køber ikke kan eller i nær fremtid ikke vil kunne opfylde sine betalingsforpligtelser i overensstemmelse med Aftalen.

§ 10 Leveringshindringer og force majeure

- 10.1 NRGi Elsalg A/S er fri for ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser iht. Aftalen og disse Leveringsbetingelser samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimeligt vanskelig (herunder vil medføre afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser) på grund af begivenheder, der indtræder efter indgåelse af Aftalen, og som ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol (herefter benævnt "Force Majeure"). Force Majeure foreligger især ved ekstraordinære naturkræfter, krig, terror, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, umulighed mht. at få nødvendigt udstyr, materialer, arbejdskraft m.v., herunder bl.a. strejke og lock out.
- 10.2 Såfremt NRGi Elsalg A/S bliver forhindret i at opfylde Aftalen som følge af Force Majeure begivenheder, der påberåbes af Netvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed, kan NRGi Elsalg A/S tillige påberåbe sig ansvarsfrigørelse med henvisning til denne Force Majeure over for Køber.

§ 11. Erstatningsansvar

- 11.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 11.2 NRGi Elsalg A/S er dog ikke ansvarlig for Købers eventuelle tab af avance, driftstab, tab af data eller andet indirekte tab, medmindre NRGi Elsalg A/S har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 11.3 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet. NRGi Elsalg A/S er endvidere ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netvirksomheden, den systemansvarlige virksomhed eller tredjemand.

§ 12. Ændringer af Aftalen og Leveringsbetingelserne, fejlskrift mv.

- 12.1 NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage ændringer i Leveringsbetingelserne med et forudgående varsel fastsat af NRGi Elsalg A/S under hensyntagen til gældende lov og praksis herom. NRGi Elsalg A/S har endvidere ret at ændre en indgået Aftale med et varsel svarende til det aftalte opsigelsesvarsel for Køber. Køber er berettiget til at anse varslet om ændringen som en opsigelse af Aftalen fra NRGi Elsalg A/S' side, såfremt Køber ikke vil acceptere de varslede ændringer. Dette gælder dog ikke rent begunstigende ændringer, der kan foretages til enhver tid af NRGi Elsalg A/S uden forudgående varsel.
- 12.2 Det i § 12.1 anførte gælder dog ikke ændringer som følge af regulatoriske forhold, herunder ændringer i lovgivning eller påbud fra myndigheder, herunder Energimyndighederne og Energinet.dk, der ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol, idet Køber er forpligtet iht. sådanne ændringer, så snart NRGi Elsalg A/S har orienteret Køber herom.
- 12.3 Der tages i det hele forbehold for fejlskrift, herunder trykfejl, samt for systemfejl mv. Såfremt sådanne fejl indebærer, at priser, vilkår mv. har fået et andet indhold end tilsigtet, er disse ikke bindende for NRGi Elsalg A/S.

§ 13. Overdragelse og flytning

- 13.1 Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- 13.2 NRGi Elsalg A/S har dog uanset ovenstående ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til nuværende eller kommende koncernselskaber samt interesseforbundne selskaber, og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.
- 13.3 I forbindelse med flytning skal Køber give meddelelse herom til NRGi Elsalg A/S med et forudgående varsel på minimum 5 hverdage. Såfremt Køber ikke informerer NRGi Elsalg A/S i forbindelse med flytning, hæfter Køber fortsat for forbruget på installationen.
- 13.4 Med samtykke fra NRGi Elsalg A/S kan Aftalen i forbindelse med flytning overføres til anden adresse eller ny ejer. Såfremt samtykke ikke gives, ophører Aftalen.
- 13.5 NRGi Elsalg A/S forbeholder sig ret til at opkræve gebyr, jf. § 4, stk. 1 og stk. 2, herunder hvor Aftalen ophører som følge af overdragelse eller flytning.

§ 14 Personoplysninger

- 14.1 NRGi Elsalg A/S behandler Købers personoplysninger til brug for Aftalen. NRGi Elsalg A/S kan videregive Købers personoplysninger til Netvirksomheden samt, i det omfang det er nødvendigt for at opfylde Aftalen, også til tredjemand. Køber kan få indsigt i Købers personoplysninger ved skriftlig eller telefonisk henvendelse til NRGi Elsalg A/S, jf. kontaktdata i § 2 ovenfor, herunder bede om eventuel berigtigelse af disse.

§ 15. Klager samt værneting for sagsanlæg

- 15.1 Klager vedrørende leverancen iht. Aftalen og disse Leveringsbetingelser kan rettes skriftligt, herunder pr. e-mail til NRGi Elsalg A/S' kundeafdeling på: info@nrgeisalg.dk, som vil behandle klagen. Såfremt betingelserne herfor er opfyldt, kan Køber herefter sende en skriftlig klage til Ankenævnet på

Energiområdet, Nyropsgade 30, 1780 København V. Ankenævnet på Energiområdet behandler særligt konkrete forbrugerklager om levering og køb af el. Generelle klager over Leveringsbetingelser og priser kan endvidere indbringes for Energitilsynet Nyropsgade 30, 1780 København V. Energitilsynets sekretariat afgør, om Energitilsynet er kompetent til at behandle en sag, herunder om sagen hører under Energitilsynets eller Ankenævnet på Energiområdes kompetence.

- 15.2 Retssager mod NRGi Elsalg A/S vedrørende Aftalen og/eller disse Leveringsbetingelser anlægges ved retten i Aarhus.

[December 2009]