

NRGi Elsalg A/S' leveringsbetingelser for salg af forsyningspligtig el

§ 1. Parterne, generelt

- 1.1 NRGi Elsalg A/S driver iht. elforsyningsloven forsyningspligtig virksomhed med bevilling, der indebærer en pligt til at sikre elleverancer til købere, som ikke gør brug af muligheden for valg af anden elleverandør (herefter benævnt "Køber"). Disse leveringsbetingelser (herefter benævnt Leveringsbetingelser") finder anvendelse på alle elleverancer fra NRGi Elsalg A/S i dets egenskab af forsyningspligtig virksomhed.
- 1.2 NRGi Elsalg A/S, Dusager 22, 8200 Århus N, (CVR.nr.: 32285759) er et datterselskab i NRGi amba-koncernen. Henvendelse kan ske på tlf. nr. 7222 6262 eller på e-mail: info@nrgielsalg.dk.
- 1.3 Nærmere oplysninger om NRGi Elsalg A/S' produkter, priser m.v. findes på NRGi Elsalg A/S' hjemmeside: www.nrgielsalg.dk og kan endvidere rekvireres ved henvendelse til NRGi Elsalg A/S telefonisk eller pr. e-mail, jf. kontaktdata i § 1.2.
- 1.4 Køber kan til enhver tid kræve en kontrakt om salg af el med NRGi Elsalg A/S. Såfremt en kontrakt indgås, vil disse Leveringsbetingelser udgøre en integreret del af kontrakten. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse Leveringsbetingelser og kontrakten, har sidstnævnte forrang.

§ 2. Forholdet mellem Køber og Netvirksomheden

- 2.1 Det er en forudsætning for levering af el iht. disse Leveringsbetingelser, at der er indgået en aftale mellem Køber og NRGi Net A/S, som er den lokale netvirksomhed, som driver det kollektive elforsyningsnet, Køber er tilsluttet inden for NRGi Elsalg A/S' bevilingsområde og tilslutning til og adgang til nettet, om transport af den leverede energimængde fra det overordnede højspændingsnet til Købers installationer samt om måling af den leverede energimængde, jf. herved § 3 nedenfor (NRGi Net A/S er herefter benævnt "Netvirksomheden").
- 2.2 Netvirksomhedens leverer fysisk elektriciteten ved 230/400 V. Elektricitetens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netvirksomhedens betingelser.
- 2.3 Netvirksomheden er ansvarlig for eventuelle strømafbrydelser samt for kvaliteten af den leverede el. Såfremt der opstår strømafbrydelser eller mangler ved kvaliteten af den leverede el, skal krav om erstatning eller andre misligholdelsesbeføjelser rettes mod Netvirksomheden.

§ 3. Den aftalte mængde elektricitet, måledata

- 3.1 Måling af leveret el foretages af Netvirksomheden iht. Netvirksomhedens betingelser. Netvirksomhedens måleudstyr danner grundlag for afregningen. Det påhviler køber gennem Netvirksomheden at sikre NRGi Elsalg A/S de nødvendige måledata. Hvis måledata ikke foreligger eller er behæftet med fejl, afregnes køber ud fra Netvirksomhedens skøn over Købers forbrug. Endelig afregning sker på baggrund af det faktisk målte forbrug, når måledata foreligger fra Netvirksomheden. Køber skal acceptere en efterfølgende korrektion af regningen i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Købers måledata uanset årsagen hertil, herunder fejl i skønnet forbrug, jf. ovenfor.
- 3.2 Såfremt Købers forventede årsforbrug er oplyst, er dette baseret på oplysninger fra Netvirksomheden.
- 3.3 Såvel Køber som NRGi Elsalg A/S har ret til at rette henvendelse til Netvirksomheden, såfremt Køber eller NRGi Elsalg A/S har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.
- 3.4 Leverancen af el fra NRGi Elsalg A/S er inklusive balancekraft, der sikrer, at Køber til enhver tid kan aftage el iht. Købers behov.
- 3.5 Køber er forpligtet til at informere NRGi Elsalg A/S om forhold, som kan have betydning for NRGi Elsalg A/S' levering af el til Køber. Det gælder fx forestående større ændringer i Købers forbrug, ændring af adresse og lign.

§ 4. Pris

- 4.1 Prisen for forsyningspligtig el er fastsat i overensstemmelse med elforsyningsloven. Den aktuelle pris fremgår af NRGi Elsalg A/S' hjemmeside: www.nrgielsalg.dk og kan fås oplyst ved henvendelse på tlf. nr. 73226668 eller på e-mail: info@nrgielsalg.dk. Enhver Køber betaler et fast årligt abonnement på kr.100,00 inklusive moms. Endvidere betales et variabelt abonnement i form af et gebyr på kr. 12,50 inklusive moms pr. opkrævning. Ændringer i priser, abonnement, gebyrer mv. fremgår af www.nrgielsalg.dk og oplyses endvidere på afregningen eller betalingsoversigten.
- 4.2 Prisen omfatter ikke betaling til Netvirksomheden, herunder betaling af netabonnementer og til enhver tid gældende afgifter til staten.

§ 5. Afregning, betalingsbetingelser og modregning

- 5.1 Medmindre andet konkret aftales, afregnes Køberne med det antal fakturaer, der følger af aftalen med Netvirksomheden.
- 5.2 NRGi Elsalg A/S fakturerer sammen med Netvirksomheden, der søger for afregning over for Køber. Afregning sker som indbetaling af a conto beløb. Endelig afregning foretages på baggrund af Netvirksomhedens måling. Se endvidere § 3. Køber skal betale for aftaget el, indtil ophør af leveranceforholdet. Ved ophør af leveranceforholdet modtager Køber slutafregning snarest muligt og senest 12 måneder efter, at NRGi Elsalg A/S har modtaget slutafregning fra Netvirksomheden. For lidt eller for meget indbetalt a conto beløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning.

- 5.3 I tilfælde af fejl i forbindelse med afregningen kan regulering af afregning kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning.
- 5.4 Betaling kan ske til NRGi Elsalg A/S ved bankernes betalingservice (PBS) eller ved giro (post/netbank).
- 5.5 Fakturaløbet forfalder 14 dage efter fakturadato. Er forfaldsdato en lørdag, søndag helligdag, grundlovsdag eller nytårsaftensdag eller juleaftensdag er den førstkomende hverdag herefter sidste rettidige betalingsdato.
- 5.6 Sker betaling efter sidste rettidige betalingsdato, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato og indtil betaling sker.
- 5.7 Overskrides betalingsfristen, indleder NRGi Elsalg A/S restanceprocedure med mulighed for, at NRGi Elsalg A/S kan afbryde leverancen samt udøve andre misligholdelsesbeføjelser, jf. bl.a. § 6, § 7 og § 9 nedenfor. Restanceproceduren, som indledes, når Køber ikke betaler rettidigt, indebærer, at NRGi Elsalg A/S fremsender skriftlig rykker for betaling tillagt gebyr maksimalt to gange. Herefter har NRGi Elsalg A/S ret til at ophæve leverancen med 7 dages varsel og derved ophøre med at levere elektricitet til Køber, medmindre Køber forinden har betalt restancen inklusive rykkergebyrer, har indgået en betalingsaftale med NRGi Elsalg A/S, herunder betalt første afdrag, eller stillet sikkerhed for betaling for det fremtidige forbrug, jf. nærmere § 7 nedenfor. Udøvelsen af retten til at afbryde leverancen reducerer ikke Købers betalingspligt.
- 5.8 NRGi Elsalg A/S opkræver i forbindelse med restanceproceduren gebyrer i form af rykkergebyrer mv.. Disse følger Energitilsynets til enhver tid udmeldte vejledende standardgebyrer på energimåledet, der fremgår af Energitilsynets hjemmeside: www.energitilsynet.dk.
- 5.9 NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til NRGi Elsalg A/S i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler herom.

§ 6. Misligholdelse

- 6.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til disse Leveringsbetingelser eller en evt. kontrakt, har den anden part ret til at ophæve leveringsforholdet. Ophævelse af leveringsforholdet, iht. disse Leveringsbetingelser eller evt. kontrakt, medfører, at NRGi Elsalg A/S' levering af el ophører.
- 6.2 Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, jf. § 5.7.
- 6.3 Hvis Netvirksomheden eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold som ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af leveringsforholdet.
- 6.4 Ved dødsfald, anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs eller åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering skal Køber straks underrette NRGi Elsalg A/S. NRGi Elsalg A/S kan i disse tilfælde ophæve leveringsforholdet, medmindre andet præceptivt følger af konkurslovens regler eller alternativt kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med § 9 nedenfor.

§ 7. Sikkerhedsstillelse

- 7.1 NRGi Elsalg A/S har ret til at stille krav om sikkerhedsstillelse i form af depositum eller lignende, såfremt NRGi Elsalg A/S konkret vurderer, at der foreligger en begrundet risiko for, at Køber ikke kan eller i nær fremtid ikke vil kunne opfylde sine betalingsforpligtelser.

§ 8. Leveringshindringer og force majeure

- 8.1 NRGi Elsalg A/S er fri for ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser iht. leveringsforholdet, jf. disse Leveringsbetingelser og evt. kontrakt, samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimeligt vanskelig (herunder vil medføre afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser) på grund af begivenheder, der indtræder efter indgåelse af aftaleforholdet, og som ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol (herefter benævnt "Force Majeure"). Force Majeure foreligger især ved ekstraordinære naturkræfter, krig, terror, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, umulighed mht. at få nødvendigt udstyr, materialer, arbejdskraft m.v., herunder bl.a. strejke og lock out.
- 8.2 Såfremt NRGi Elsalg A/S bliver forhindret i at opfylde disse leveringsforholdet iht. disse Leveringsbetingelser og evt. kontrakt, som følge af Force Majeure begivenheder, der påberåbes af Netvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed, kan NRGi Elsalg A/S tillige påberåbe sig ansvarsfritagelse med henvisning til denne Force Majeure over for Køber.

§ 9. Erstatningsansvar

- 9.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 9.2 NRGi Elsalg A/S er dog ikke ansvarlig for Købers eventuelle tab af avance, driftstab, tab af data eller andet indirekte tab, medmindre NRGi Elsalg A/S har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

- 9.3 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet. NRGi Elsalg A/S er endvidere ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netvirksomheden, den systemansvarlige virksomhed eller tredjemand.

§ 10. Ændringer, fejlskrift mv.

- 10.1 NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage ændringer i Leveringsbetingelserne samt en evt. kontrakt med en måneds varsel ved meddelelse på afregningen, betalingsoversigten (PBS) offentliggørelse på www.elsalg.dk eller på anden fyldestgørende måde. Køber er berettiget til at anse varslet om ændringen som en opsigelse af leveringsforholdet fra NRGi Elsalg A/S' side, såfremt Køber ikke vil acceptere de varslede ændringer. Dette gælder dog ikke rent begunstigende ændringer, der kan foretages til enhver tid af NRGi Elsalg A/S uden forudgående varsel.
- 10.2 Det i § 10.1 anførte gælder dog ikke ændringer som følge af regulatoriske forhold, herunder ændringer i lovgivning eller påbud fra myndigheder, herunder Energimyndighederne og Energinet.dk, der ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol, idet Køber er forpligtet iht. sådanne ændringer, så snart NRGi Elsalg A/S har orienteret Køber herom.
- 12.3 Der tages i det hele forbehold for fejlskrift, herunder trykfejl samt for systemfejl mv. Såfremt sådanne fejl indebærer, at priser, vilkår mv. har fået et andet indhold end tilsigtet, er disse ikke bindende for NRGi Elsalg A/S.

§ 11. Opsigelse, ophør, overdragelse og flytning

- 11.1 Disse Leveringsbetingelser træder i kraft på det tidspunkt, hvor Køber begynder at aftage forsyningspligtig el fra NRGi Elsalg A/S, medmindre andet aftales.
- 11.2 Leveringsforholdet kan opsiges med en måneds skriftlig varsel til den 1. i den følgende måned. Køber hæfter for forbruget af el på installationen, indtil opsigelsesperioden udløber, og skal selv aflæse måler og indberette dette til NRGi Elsalg A/S.
- 11.3 Hvis leveringsforholdet ikke opsiges af nogen af parterne, og der ikke anmeldes en ny elleverandør, anses leveringsforholdet som fortsættende uanset en angiven aftaleperiode.
- 11.3 Såfremt Køber flytter inden for NRGi Elsalg A/S' bevillingsområde, overføres leveringsforpligtelsen iht. leveranceforholdet til Købers nye aftagested, medmindre andet aftales. I forbindelse med flytning skal Køber give meddelelse herom til NRGi Elsalg A/S med et forudgående varsel på minimum 5 hverdage. Køber skal betale for el, indtil ophør af leveringsforholdet. Såfremt Køber ikke informerer NRGi Elsalg A/S i forbindelse med flytning, hæfter Køber fortsat for forbruget på installationen.
- 11.4 Køber har ret til at genindtræde i leveringsforholdet med NRGi Elsalg A/S.

§ 12 Personoplysninger

- 12.1 NRGi Elsalg A/S behandler Købers personoplysninger til brug for leveringsforholdet. NRGi Elsalg A/S kan videregive Købers personoplysninger til Netvirksomheden samt, i det omfang det er nødvendigt af hensyn til leveringsforholdet, også til tredjemand. Køber kan få indsigt i Købers personoplysninger ved skriftlig eller telefonisk henvendelse til NRGi Elsalg A/S, jf. kontaktdata i § 1 ovenfor, herunder bede om eventuel berigtigelse af disse.

§ 13. Klager samt værneting for sagsanlæg

- 13.1 Klager vedrørende leveringsforholdet kan rettes skriftligt, herunder pr. e-mail til NRGi Elsalg A/S' kundeafdeling på: info@nrgielsalg.dk, som vil behandle klagen. Såfremt betingelserne herfor er opfyldt, kan Køber herefter sende en skriftlig klage til Ankenævnet på Energiområdet, Nyropsgade 30, 1780 København V. Ankenævnet på Energiområdet behandler særligt konkrete forbrugerklager om levering og køb af el. Generelle klager over Leveringsbetingelser og priser kan endvidere indbringes for Energitilsynet Nyropsgade 30, 1780 København V. Energitilsynets sekretariat afgør, om Energitilsynet er kompetent til at behandle en sag, herunder om sagen hører under Energitilsynets eller Ankenævnet på Energiområdes kompetence.
- 13.2 Retssager mod NRGi Elsalg A/S vedrørende leveringsforholdet anlægges ved retten i Aarhus.